

平成 23 年度事業計画

事業部名 高齢者事業部

事業部長； 水野 純子

【事業部使命】

『私たちは、お客様が“あるがままの人生”を共に歩いていくパートナーです』

～私たちがお客様の生活の中にいることを忘れない～

私たちのお客様は、サービスを利用されている利用者・利用者のご家族・私たちの組織を取り巻く潜在的な顧客とも言える地域の人々です。

私たちは、『お客様の今までとこれからの人生』と『お客様の性格やわがままなどの全て』を受け入れながらお客様の意思と希望を尊重しサービスを提供します。全ての主役はお客様です。私たちはお客様の人生というステージを裏から助ける黒子のような存在です。

【事業部戦略 2011】

『使命を実践できる行動の基盤を対話を通じて作り実践検討する』

果たして、私たちの掲げている使命はお客様に届いているのでしょうか？

私たちの行動・業務は使命に基いたものになっているのでしょうか。

その観点から、私たちの行動や業務が使命と結びつき、使命に基いた動きがとれる環境を整える必要があります。2011年度は、スタッフが自立的に対話をしながら使命と行動を結びつける基盤作りを上げます。